

01. April 2020

Sehr geehrte Geschäftspartner,

überall auf der Welt machen sich die zunehmenden Auswirkungen von COVID-19 immer deutlicher bemerkbar. Wir sind mitten in einer Pandemie, die unser Unternehmen, viele unserer Geschäftsprozesse, unsere Supply Chains und natürlich auch unser Privatleben beeinflusst.

Als weltweit agierendes Unternehmen im Pharmabereich liegt es in unserer Verantwortung die Lieferung der Produkte an Sie, unsere Kunden, sicherzustellen und damit unseren Beitrag zur Kontinuität der Supply Chains, auch in diesen schwierigen Zeiten, zu leisten.

Vor dem Hintergrund der jüngsten Entscheidungen der deutschen Bundesregierung bezüglich der Maßnahmen zur Begrenzung der Ausbreitung von SARS-CoV-2 möchten wir Sie mit diesem Schreiben zunächst diesbezüglich und anschließend über die Midas Pharma spezifische Situation informieren:

Generelle Maßnahmen:

- Die Menschen sind aufgefordert, zu Hause zu bleiben und von zu Hause aus zu arbeiten;
- Bildungseinrichtungen wurden geschlossen;
- Unternehmen müssen ihren Betrieb einstellen, es sei denn, sie bieten essentielle Leistungen/ Dienstleistungen an
- Geschäftliche und persönliche Reisen sind sehr stark eingeschränkt.

Wir gehen davon aus, dass die Beschränkungen bis zum 20. April mit dem Ziel aufrechterhalten werden, die Verbreitung des Virus großflächig einzuschränken und die Auswirkungen auf die Gesundheitssysteme kontrollierbar zu halten.

Die Auswirkungen dieser aktuellen Entwicklung auf das Geschäfts- und Privatleben sind offensichtlich. Wir, als Midas Pharma GmbH, versichern Ihnen hiermit, dass wir alles in unserem Einflussbereich Stehende tun und tun werden, um negative Auswirkungen auf unsere Supply Chains und unsere Geschäfte mit Ihnen zu verhindern.

Bislang sind die Auswirkungen der COVID 19-Pandemie in vollem Umfang schwer abzuschätzen. In enger Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Herstellern hat Midas Pharma natürlich Vorkehrungen getroffen und arbeitet kontinuierlich an deren Verbesserung und Anpassung an die sich stetig ändernde , aktuelle Situation. Trotz der eingeleiteten Maßnahmen können wir nicht garantieren, dass es durch Faktoren, die sich unserer Kontrolle entziehen, keine negativen Auswirkungen geben wird.

Für Sie, unsere Kunden, wird sich das Tagesgeschäft mit Midas weitgehend unverändert fortsetzen. Alle Mitarbeiter, mit denen Sie normalerweise in Kontakt stehen, sind und werden verfügbar sein, meist von ihren Heimarbeitsplätzen aus.

Wir versichern Ihnen, dass wir kontinuierlich an der Sicherung der Supply Chains arbeiten. Dabei versuchen wir, kreative und nachhaltige Lösungen für die anstehenden Herausforderungen zu finden.

Um dies zu ermöglichen, bitten wir Sie, um Ihre Unterstützung in den folgenden Bereichen:

- **Bitte prüfen Sie Ihre Bedarfe an Produkten bis Ende 2020 und geben Sie Ihre Bestellungen idealerweise deutlich vor den Ihnen bekannten Vorlaufzeiten auf. Dies gibt unserem Supply-Chain-Team und unseren Herstellpartnern frühzeitig die Möglichkeit, Rohstoffe und Verpackungskomponenten für Ihre Aufträge zu sichern;**
- **Bitte berücksichtigen Sie bei der Auftragserteilung durch verlängerte Frachtzeiten bedingte Lieferverzögerungen von bis zu vier Wochen.**
- **Bitte informieren Sie uns auch über Herausforderungen auf Ihrer Seite. Wenn wir Ihnen helfen können, lassen Sie es uns wissen. Selbstverständlich werden wir Sie umgehend mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln unterstützen.**

Wir sind uns bewusst, dass dies schwierige Zeiten für uns alle sind.

Wir sind dennoch zuversichtlich, dass wir durch eine enge Zusammenarbeit mit Ihnen weiterhin in der Lage sind, die Patienten und ihre Familien zu unterstützen, die einen dringenden Bedarf an den Produkten haben, die von uns geliefert werden.

Wir werden Sie weiterhin über aktuelle Änderungen der Situation auf dem Laufenden halten.

Mit freundlichen Grüßen,

Geschäftsführung Midas Pharma GmbH